

POLITICA PER LA QUALITA'

La politica per la qualità che si è posta la Direzione della LL Air Service S.r.l. è volta alla soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite del Cliente ed al miglioramento continuativo nel proprio settore.

La Politica della Qualità della LL Air Service S.r.l. prevede che:

1. La Qualità di tutte le attività dovrà essere tale da soddisfare efficacemente i nostri clienti, in modo da essere sempre ricordati e riconosciuti per primi nella scelta come loro fornitori.
2. Ogni dipendente ha determinate responsabilità e determina l'immagine di qualità della L.L. Air Service S.r.l..
3. Qualità è un insieme di differenti fattori tra i quali i seguenti sono della massima importanza nello sforzo di apportare continui miglioramenti e produrre nuovi sviluppi: disponibilità del personale, documentazione tecnica, affidabilità del servizio, sicurezza e assistenza.
4. Per salvaguardare la solidità dell'intera catena della Qualità, la Qualità dei prodotti e dei servizi di nostri fornitori dovrà rispondere ai medesimi requisiti richiesti ai nostri stessi prodotti e servizi.
5. Dovremo sempre essere pronti a salire il prossimo gradino più alto, valutando la percezione dei clienti sulle prestazioni della nostra Qualità attraverso indagini specifiche (analisi di soddisfazione cliente, visite a cliente, telemarketing).

Tale politica viene definita in accordo con:

- la norma UNI EN ISO 9001:2015;
- le altre politiche e strategie aziendali.

Il Direttore Generale

Data

Germano Marcon



31.03.2017